

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

### 1. Warunki ogólne

Firma ELCAN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Nekli przy ul. Wrzesińskiej 29 udziela gwarancji na okres 24 miesięcy, licząc od daty zakupu, na sprzedawane przez siebie produkty tj. konektory kablowe, opaski zaciskowe, przewody i źródła światła LED. Gwarancji udziela się na sprawne działanie produktu.

Kupującemu przysługuje prawo bezpłatnej naprawy, a gdy naprawa nie jest możliwa, wymiany niesprawnych elementów lub produktu na taki sam lub podobny w przypadku zaprzestania produkcji reklamowanego elementu/produktu przez producenta.

### 2. Normalne zużycie

Gwarancją nie są objęte:

- a) uszkodzenia celowe, mechaniczne, chemiczne lub termiczne,
- b) jakiegokolwiek wady powstałe na skutek niewłaściwego montażu, posługiwania się i przechowywania,
- c) jakiegokolwiek wady lub uszkodzenia, które nastąpiły w wyniku transportowania lub upadku towaru, jeśli te zdarzenia miały miejsce już po zakupie towaru,
- d) uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia towaru zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru,
- e) jakiegokolwiek wady lub uszkodzenia, które wystąpiły na skutek pożaru, trzęsienia ziemi, powodzi, uderzenia pioruna bądź innych klęsk żywiołowych, zanieczyszczenia środowiska oraz nieregularnych dostaw prądu.

### 3. Realizacja gwarancji

Gwarancja jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i na tym terytorium może być realizowana.

### 4. Terminy oraz zgłoszenie reklamacyjne

Kupujący zobowiązany jest złożyć reklamację w formie pisemnej, a po uzgodnieniu warunków przesyłki dostarczyć reklamowany produkt do siedziby Sprzedającego lub do biura firmy ELCAN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. wraz z dowodem zakupu (faktura VAT lub rachunek fiskalny).

Konsument może złożyć reklamację pisemnie na adres: ul. Wiosny Ludów 2, 62-330 Nekla lub pocztą elektroniczną na adres: [elcan@elcan.pl](mailto:elcan@elcan.pl). Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: opis rozpoznanej wady i datę jej wystąpienia, datę zakupu produktu i numer zamówienia, dane kupującego oraz dane kontaktowe. Wzór zgłoszenia reklamacyjnego umieszczony jest na stronie internetowej firmy w dziale do pobrania. Ustosunkujemy się do reklamacji niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji.

### 5. Warunki pozostałe

Gwarancja udzielona na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

